

Persoonlijke gegevens:

Mw. drs. H.G.M. de Kler

Geboortedatum 6 april 1956

www.clairscan.nl E-mail: info@clairscan.nl

Tel/fax: 071 - 572 33 49



Loopbaan:

- 1978 - 1987: Onderwijsgevende in regulier en Jenaplan-basisonderwijs, Alphen a.d. Rijn
- 1989 - 1991: Zilveren Kruis Verzekeringen Noordwijk, divisie Ziektekosten
- Functie: Bedrijfsopleidster
- 1991 - 1995 Zilveren Kruis Verzekeringen Noordwijk, divisie Ziektekosten
- Functie: Hoofd Medische Acceptatie, lid Managementteam Uitvoering
- 1995 - 1997: Manager Kraam- en Thuiszorg, Coöperatie Omnicare Thuiszorg, Amsterdam Z-O
- Tevens intern trainer, lid Managementteam
- 1998: Stafmedewerkster ad interim, Aanvullende Zorg Groot Rijnland, Leiden. Diverse opdrachten
- Vanaf 1998: Zelfstandig gevestigd coach/trainer/interimmanager,
- Clairscan Coaching & Training

Opleiding:

- 1968 - 1974: Atheneum A, Agnes scholengemeenschap te Leiden
- 1975 - 1978: Pedagogische Academie de Voorzienigheid te Amsterdam
- 1982 - 1987: Universiteit Leiden, avondstudie Onderwijskunde, 1e graads bevoegd
- Differentiaties: 1. begeleidingskunde
2. leerplanontwikkeling / onderwijsmethoden en technieken
- Bijvakken: 1. sociaal-wetenschappelijke informatica
2. arbeids- en organisatiepsychologie

1989 - 2021:

- ✧ Diverse managementcursussen
- ✧ Diverse cursussen op gebied van (ziektekosten-)verzekeringen
- ✧ Leergang Coaching en Organisatie-ontwikkeling, maart - mei 1997, Dijkema & Partners
- ✧ NIMA-A, juni 1997
- ✧ Leergang Mediation (Conflictbemiddeling), Nederlands Instituut voor Psychologen, jan 2000
- ✧ Leergang Coaching, Postacademisch, Registeropleiding Hogeschool van Amsterdam/Brabant Bedrijfsopleidingen, april 2001 - april 2002
- ✧ Introductieworkshop Provocatieve coaching, IEP, Nijmegen, oktober 2002
- ✧ Vervolg 2-daagse workshop Provocatief coachen, IEP Nijmegen, oktober 2004
- ✧ Training TTI Gedrag- en drijfveerprofielen en EQtest, gecertificeerd vanaf december 2005
- ✧ Mindfulness voor coaches, Van Kempen Impuls, 2009
- ✧ Mentaliserend coachen en psychopathologie, Het Balkon, 05-2011
- ✧ ACT (Acceptance and Commitment Training) opleiding, SeeTrue, 04-05 2016.
- ✧ 2-Daagse workshop Methode Resseguier, 02 2018
- ✧ Jaarlijks diverse workshops en korte trainingen op het gebied van coaching, communicatie en teamwork

Werkervaring in loondienst tot 1998:

Managementfuncties:

- ✧ Algehele leiding van diverse afdelingen, 5 tot 25 medewerk(st)ers op MBO-HBO niveau
- ✧ Coaching en begeleiding inwerktrajecten op diverse niveaus
- ✧ Opbouwen en onderhouden interne en externe relaties
- ✧ Budgethouder
- ✧ Projectleiding van projecten o.a. op het gebied van automatisering en management info, operationele en administratieve processen m.b.v. business redesign, alarmeringsdiensten en formulierengebruik
- ✧ Diverse directie-ondersteunende taken, w.o. beleidsvorming en personeelsmanagement, m.n. functioneringstrajecten
- ✧ Acquisitie van nieuwe opdrachtgevers
- ✧ Diverse interne en afdelingsoverstijgende reorganisaties

Trainingsfuncties:

- ✧ Ontwikkeling en uitvoering trainingen productkennis, mondelinge en schriftelijke communicatie, klantvriendelijkheid (telefoontraining, klachtafhandeling, presentatietechnieken)
- ✧ Ontwikkeling en uitvoering van diverse interne opleidingen voor ervaren medewerk(st)ers op vakinhoudelijk en automatiseringsgebied
- ✧ Ontwikkeling en uitvoering 'inwerkcursus' voor nieuwe medewerk(st)ers, incl. bijbehorend schriftelijk materiaal en aangepaste geautomatiseerde omgeving.

Zelfstandig via Clairscan vanaf 1998:***Coaching:***

- ✧ Ministerie VROM
- ✧ Diverse regionale MKB-bedrijven
- ✧ Diverse instellingen voor gezondheidszorg/welzijn/onderwijs
- ✧ Diverse gemeentes
- ✧ Vervangingsfonds onderwijs
- ✧ Gelieerd aan Coachnetwerk BV

Interim/projectmanagement:

- ✧ Interim manager, Ouder- en Kind Zorg, aug-dec 2001, De ZorgRing Zoetermeer
- ✧ Projectcoördinator Integrale JGZ, maart-2003 - dec-2004, Gemeente Zoetermeer
- ✧ Projectleider Elektronisch Kind Dossier JGZ, maart-dec-2005, GGD Zoetermeer
- ✧ Interim manager JeugdGezondheidsZorg, jan-okt 2007, Florence, Rijswijk
- ✧ Projectleider EKD, sept-dec 2007, maart-dec 2008, Valent JGZ Katwijk
- ✧ Interim manager IJGZ 4-19 jaar, maart 2008 - maart 2009, GGD ZHW Zoetermeer
- ✧ Interim manager JGZ 0-4, aug 2008 - maart 2010, Valent Katwijk
- ✧ Implementatiemanager Digitaal Dossier JGZ, sept 2009 - jan 2011, Valent JGZ Katwijk
- ✧ Clustermanager JGZ Rijnstreek a.i., GGDHM, okt 2011- feb 2012 en nov 2012-febr 2013
- ✧ Gebiedsmanager West a.i. Libertas Leiden, juni – dec. 2013
- ✧ Teamleider Welzijn Noord a.i. Libertas Leiden , sept-dec. 2013
- ✧ Interim regiomanager JGZ Rijnstreek , GGDHM, jan- aug. 2021
- ✧ Interim regiomanager JGZ Leiden 03-06 2022, 05 2022- 02 2023 Bollen Zuid, GGDHM Hecht

Opleiding/Training:

ISBW 1998-2023: Beoordeling trainer door deelnemers: van 4,3 tot 4,9 (op 5-puntsschaal)

- ⤴ Trainingen en opleidingen op het gebied van management, communicatie en Persoonlijke Effectiviteit.
- ⤴ HBO Coaching, HBO Psychologie, docent en examinerator
- ⤴ Middle Management, thema's leiderschap en communicatie

Schoevers 1998-2020 Beoordeling trainer door deelnemers: van 8,5 tot 9,6

- ⤴ Persoonlijke Effectiviteit
- ⤴ Management & Organisatie
- ⤴ Projectmatig werken
- ⤴ Praktisch Leidinggeven
- ⤴ Gespreks- en telefonische vaardigheden
- ⤴ Conflicthantering

Natuurschool Groningen 1998-2002:

De Natuurschool is een stichting die educatieve schoolreizen voor basis- en voortgezet onderwijs verzorgt in duinen en strand. Ontwikkeling en uitvoering van de training voor de natuurgidsen en locatieleiders. Ook zelf gegidst.

IVIO: VrouwenVakSchool Den Haag 1998-2002 en 2017-2018:

- ⤴ Instroomtraject VAPRO-A: Begeleiding van herintredende vrouwen voor technische opleiding. Rekenen, taal, communicatieve vaardigheden.
- ⤴ Wijkeducatiegroep, NT2 voor buitenlandse vrouwen
- ⤴ M/V Bouw, omscholingstraject voor vrouwen in de bouw; sociale vaardigheden + sollicitatietraining
- ⤴ Docent NT2, Locatie Sassenheim, 092017-032018

Metafoor personeelsbank 1999-2007.

- ⤴ Jobcoaching in het kader van reïntegratietrajecten: Sociale vaardigheden, beroeps(her)oriëntatie, NT2, NT1, sollicitatietraining.
- ⤴ Trainer NT2 i.h.k.v. reïntegratietrajecten. Gedetacheerd bij KALEOS en ROC. Gecertificeerd voor KALEOS.

NCOI 2002- 2023: Beoordeling docent/trainer door deelnemers: van 8,5 tot 9,8

- ⤴ Opleiding Management Assistent, Blokken Management & Organisatie, Communicatie & P.R., Projectmanagement en Persoonlijke Effectiviteit
- ⤴ Diverse HBO opleidingen op gebied van leidinggeven, communicatie, coaching en bedrijfspsychologie
- ⤴ Diverse vaardigheidstrainingen en Zakelijk Nederlands voor anderstaligen.

BVO 2016- 2023:

Beoordeling docent/trainer door deelnemers: 8,4 tot 9,2

- ✧ effectieve gespreksvaardigheden
- ✧ assertief en zelfverzekerd communiceren.

Ontwikkeling en uitvoering opleiding Digitaal Dossier JGZ, mei 2010-jan 2012:

- ✧ Deel 0-4 jaar (MLCas) Valent en GGD HM en
- ✧ Deel 4-19 jaar GGD ZHN en GGD HM

Materiaalontwikkeling ten behoeve van opleidingen en trainingen:

- ✧ ISBW, jobcoaching
- ✧ Natuurschool, gidsenopleiding
- ✧ Cursus Basisbegrippen Verzekeringen
- ✧ Training Vrouw en Management
- ✧ Digitaal dossier JGZ(MLCas)
- ✧ Workshop Gastvrijheid voor CB-assistenten
- ✧ NCOI module Coaching en persoonlijke ontwikkeling, Zakelijk Nederlands
- ✧ Modules HBO Coaching en Ethiek ISBW
- ✧ Workshop en training Verbaal judo, zie ook boek 2013.
- ✧ Cases mondeling voor diverse HBO trainingen ISBW: P.E, P.L., gespreksvaardigheden en adviesvaardigheden.

Lidmaatschappen:

- ✧ NOBCO, Nederlandse Orde van BeroepsCoaches, senior practitioner EMCC mentor
- ✧ LVSC

Publicaties: ✧ Verbaal judo, nooit meer met je mond vol tanden.

Uitgeverij Thema, 1^e druk 03 2013, herdruk 09 2017. ISBN: 978 90 5871 660 6

Uitgeverij Haystack, 2^e druk 10 2020, ISBN: 9789461264053

- ✧ Klaar voor de start, de beste tools om te floreren in je nieuwe baan. September 2020.
(ISBN 9789461264053). Uitgeverij Haystack.

Bijlage: Overzicht NT2 activiteiten Hennie de Kler

E-mail: nt2@clairscan.nl

- Groep Wijkeducatie bij de VVS Den Haag, 2000-2001.

Dit project was gericht op allochtone vrouwen. Twee morgens per week kregen ze Nederlandse les. De niveaus waren divers. Als methode werd Breekijzer gebruikt.

- NT2 voor gevorderden. 2001

Bij Alcatel in Rijswijk, 2x per week, Methode Help.

- NT2 individueel.

In opdracht van IVIO 4 individuele trajecten van 120 uur per persoon. Deze trajecten waren een combinatie van 65% taalonderwijs en 35% sociale vaardigheden en sollicitatietraining.

- NT2 voor middelbaar niveau, 2002-2003

Dit betrof een traject van 6 maanden bij een IJslands softwarebedrijf, die zijn medewerkers 2x per week 2 uur Nederlandse les bood. Deze lessen waren zowel gericht op dagelijks Nederlands als op Nederlands in zakelijk omstandigheden. Methode: Code Nederlands.

- NT2 voor Schoevers, later bekend als KALEOS. Vanaf 2003 tot medio 2006. Detachering via IVIO. Korte intensieve trajecten voor alle niveaus vanaf gealfabetiseerd. Gewerkt met diverse methode als Klare Taal, Basisgrammatica, Doorstart en Taalriedels. Ook veel materiaal zelf ontwikkeld cq. verzameld, omdat het uitgangspunt bij deze trainingen steeds is zo goed mogelijk aan te sluiten bij zowel de groep als de actualiteit.

- NT1 en NT2, ROC Leiden, 2006-2008. Detachering via IVIO.

Voor NT2 gewerkt met Ijsbreker, versie 2 en 3, niveau 2, max. 20 deelnemers per groep. Speciaal aandachtsgebied: lezen. Gecertificeerd door KALEOS voor NT2

Voor NT1, niveau naar KSE 2. Gewerkt met spelling, werkwoorden, grammatica, woordsoorten, leestekens, begrijpend lezen en eenvoudig formuleren. Veel materiaal zelf op maat gemaakt voor de groep.

- NCOI 2006-2008.

Ontwikkeling en uitvoering van de training Zakelijk Nederlands, methode Ter Zake,

- IVIO, regio Bollenstreek. Sept 2017- maart 2018.

NT2 in het kader van re-integratie en voorbereiding op opleiding en/of arbeidsmarkt. Statushouders.

Standplaats Sassenheim. Gewerkt met de methode Taalcompleet A2, boek en online leeromgeving. Bijscholing IVIO gevolgd.

- Danner en Danner, Leiden, locatie Pompoenweg 3. April 2023 - heden.

Groep LD05, Link Geel A0- A2, april 2023- december 2023.

Groep LD11, Link Geel A0- A2, januari 2024- juli 2024

Groep LD17, Link Geel, A0- A2 september 2024- april 2025

Groep LD26, Link Geel A0- A2, juni 2025

Intaker nieuwe deelnemers, 2025