

Verbaal judo

Nooit meer met je mond vol tanden

Wie heeft dat nu niet? Plotseling met je mond vol tanden staan. Door een vraag of opmerking die op het eerste gehoor redelijk overkomt, maar die toch wat onderhuidse kriebels veroorzaakt. Want hoe aardig zo'n opmerking ook lijkt, het is toch een bedekte verbale aanval. Merk je de ondertoon in opmerkingen als:

- Iedereen weet, dat je voor een dergelijk plan goed beslagen ten ijs moet komen.
- Juist jij zou je toch moeten realiseren dat er heel wat uren oefening nodig zijn voor een goed resultaat.
- Als je echt om me geeft, zou je me dit niet aandoen!



We signaleren deze aanvallen, bewust en/of onbewust. Ze hebben een negatief effect op hoe we ons voelen en op de goede verstandhouding met onze collega's, vrienden, familieleden en partners. Ieder wil zich graag verweren tegen dit soort aanvallen. Maar in de praktijk blijkt dat knap lastig, omdat je je snel door de schuren-de ondertoon laat besmetten.

Verbaal judo leert je de basisprincipes van een gespreks-techniek die op een prettige en relatief eenvoudige wijze bedekte aanvallen kan neutraliseren. *Verbaal judo*

is afgeleid van de principes van oosterse vechtsporten. Het is een effectieve en elegante verdedigingskunst met een preventief effect.

Na het lezen van dit boek ben je in staat om een (onbedoelde) verbale aanval te herkennen, elegant op te vangen en om te buigen naar een constructief gesprek. Je herkent reactiepatronen en kunt ze adequaat opvangen. Voor elk type aanval vind je oefenvoorbeelden om jezelf de techniek eigen te maken. En na een zekere toepassingstijd zul je merken dat het aantal 'aanvallen' zelfs afneemt. Je doet zo niet alleen jezelf een plezier, maar ook je gesprekspartner. Jij staat nooit meer met je mond vol tanden, en je relatie met de ander verloopt veel soepeler!

THEMA ■ Boeken die werken!



Over de auteur

Hennie de Kler is coach, freelance trainer en interimmanager. Kenmerkend voor haar aanpak is een scherp oog voor menselijke verhoudingen, de organisatiecontext, creativiteit en humor. Hennie heeft een antenne ontwikkeld voor de onderstroom in interacties. Wat wordt er gezegd en wat komt er tussen of rond de woorden mee? Deze interesse heeft ze nu vertaald naar *Verbaal judo*.

Verbeter je communicatietechnieken

Betere verstandhouding met collega's, familie en vrienden

Herken verbale aanvallen en pareer ze

UITVOERING boek

FORMAAT 17 x 21 cm

OMVANG 100 blz

ISBN 978 90 5871 660 6

NUR 810

PRIJS € 19,95

VERSCIJNINGSDATUM maart 2013



HENNIE DE KLER

VERBAAL JUDDO



*Nooit meer met
je mond vol tanden*

THEMA

THEMA