

Persoonlijke gegevens:

Mw. drs. H.G.M. de Kler

www.clairscan.nl E-mail: info@clairscan.nl

Geboortedatum 6 april 1956

Tel/fax: 071 - 572 33 49



Loopbaan:

- 1978 - 1987: Onderwijsgevende in regulier en Jenaplan-basisonderwijs, Alphen a.d. Rijn
- 1989 - 1991: Zilveren Kruis Verzekeringen Noordwijk, divisie Ziektekosten
Functie: Bedrijfsopleidster
- 1991 - 1995 Zilveren Kruis Verzekeringen Noordwijk, divisie Ziektekosten
Functie: Hoofd Medische Acceptatie, lid Managementteam Uitvoering
- 1995 - 1997: Manager Kraam- en Thuiszorg, Coöperatie Omnicare Thuiszorg, Amsterdam Z-O
Tevens intern trainer, lid Managementteam
- 1998: Stafmedewerkster ad interim, Aanvullende Zorg Groot Rijnland, Leiden. Diverse opdrachten
- Vanaf 1998: Zelfstandig gevestigd coach/trainer/interimmanager,
Clairscan Coaching & Training

Opleiding:

- 1968 - 1974: Atheneum A, Agnes scholengemeenschap te Leiden
- 1975 - 1978: Pedagogische Academie de Voorzienigheid te Amsterdam
- 1982 - 1987: Universiteit Leiden, avondstudie Onderwijskunde, 1e graads bevoegd
- Differentiaties: 1. begeleidingskunde
2. leerplanontwikkeling / onderwijsmethoden en technieken
- Bijvakken: 1. sociaal-wetenschappelijke informatica
2. arbeids- en organisatiepsychologie

1989 - 2020:

- ✦ Diverse managementcursussen
- ✦ Diverse cursussen op gebied van (ziektekosten-)verzekeringen
- ✦ Leergang Coaching en Organisatie-ontwikkeling, maart - mei 1997, Dijkema & Partners
- ✦ NIMA-A, juni 1997
- ✦ Leergang Mediation (Conflictbemiddeling), Nederlands Instituut voor Psychologen, jan 2000
- ✦ Leergang Coaching, Postacademisch, Registeropleiding Hogeschool van Amsterdam/Brabant Bedrijfsopleidingen, april 2001 - april 2002
- ✦ Introductieworkshop Provocatieve coaching, IEP, Nijmegen, oktober 2002
- ✦ Vervolg 2-daagse workshop Provocatief coachen, IEP Nijmegen, oktober 2004
- ✦ Training TTI Gedrag- en drijfveerprofielen en EQtest, gecertificeerd vanaf december 2005
- ✦ Mindfulness voor coaches, Van Kempen Impuls, 2009
- ✦ Mentaliserend coachen en psychopathologie, Het Balkon, 05-2011
- ✦ ACT (Acceptance and Commitment Training) opleiding, SeeTrue, 04-05 2016.
- ✦ 2-Daagse workshop Methode Resseguier, 02 2018
- ✦ Jaarlijks diverse workshops en korte trainingen op het gebied van coaching, communicatie en teamwork

Werkervaring in loondienst tot 1998:

Managementfuncties:

- ✦ Algehele leiding van diverse afdelingen, 5 tot 25 medewerk(st)ers op MBO-HBO niveau
- ✦ Coaching en begeleiding inwerktrajecten op diverse niveaus
- ✦ Opbouwen en onderhouden interne en externe relaties
- ✦ Budgethouder
- ✦ Projectleiding van projecten o.a. op het gebied van automatisering en management info, operationele en administratieve processen m.b.v. business redesign, alarmeringsdiensten en formulierengebruik
- ✦ Diverse directie-ondersteunende taken, w.o. beleidsvorming en personeelsmanagement, m.n. functioneringstrajecten
- ✦ Acquisitie van nieuwe opdrachtgevers
- ✦ Diverse interne en afdelingsoverstijgende reorganisaties

Trainingsfuncties:

- ✦ Ontwikkeling en uitvoering trainingen productkennis, mondelinge en schriftelijke communicatie, klantvriendelijkheid (telefoontraining, klachtafhandeling, presentatietechnieken)
- ✦ Ontwikkeling en uitvoering van diverse interne opleidingen voor ervaren medewerk(st)ers op vakinhoudelijk en automatiseringsgebied
- ✦ Ontwikkeling en uitvoering 'inwerk cursus' voor nieuwe medewerk(st)ers, incl. bijbehorend schriftelijk materiaal en aangepaste geautomatiseerde omgeving.

Zelfstandig via Clairscan vanaf 1998:

Coaching:

- ✦ Ministerie VROM
- ✦ Diverse regionale MKB-bedrijven
- ✦ Diverse instellingen voor gezondheidszorg/welzijn/onderwijs
- ✦ Diverse gemeentes
- ✦ Vervangingsfonds onderwijs
- ✦ Gelieerd aan Coachnetwerk BV

Interim/projectmanagement:

- ✦ Interim manager, Ouder- en Kind Zorg, aug-dec 2001, De ZorgRing Zoetermeer
- ✦ Projectcoördinator Integrale JGZ, maart-2003 - dec-2004, Gemeente Zoetermeer
- ✦ Projectleider Elektronisch Kind Dossier JGZ, maart-dec-2005, GGD Zoetermeer
- ✦ Interim manager JeugdGezondheidsZorg, jan-okt 2007, Florence, Rijswijk
- ✦ Projectleider EKD, sept-dec 2007, maart-dec 2008, Valent JGZ Katwijk
- ✦ Interim manager IJGZ 4-19 jaar, maart 2008 - maart 2009, GGD ZHW Zoetermeer
- ✦ Interim manager JGZ 0-4, aug 2008 - maart 2010, Valent Katwijk
- ✦ Implementatiemanager Digitaal Dossier JGZ, sept 2009 - jan 2011, Valent JGZ Katwijk
- ✦ Clustermanager JGZ Rijnstreek a.i., GGDHM, okt 2011- feb 2012 en nov 2012-febr 2013
- ✦ Gebiedsmanager West a.i. Libertas Leiden, juni – dec. 2013
- ✦ Teamleider Welzijn Noord a.i. Libertas Leiden , sept-dec. 2013

Opleiding/Training:

ISBW vanaf 1998: Beoordeling trainer door deelnemers: van 4,3 tot 4,9 (op 5-puntsschaal)

- ⤴ Trainingen en opleidingen op het gebied van management, communicatie en Persoonlijke Effectiviteit.
- ⤴ HBO Coaching, HBO Psychologie, docent en examinerator
- ⤴ Middle Management, thema's leiderschap en communicatie

Schoevers 1998-2020 Beoordeling trainer door deelnemers: van 8,5 tot 9,6

- ⤴ Persoonlijke Effectiviteit
- ⤴ Management & Organisatie
- ⤴ Projectmatig werken
- ⤴ Praktisch Leidinggeven
- ⤴ Gespreks- en telefonische vaardigheden
- ⤴ Conflicthantering

Natuurschool Groningen 1998-2002:

De Natuurschool is een stichting die educatieve schoolreizen voor basis- en voortgezet onderwijs verzorgt in duinen en strand. Ontwikkeling en uitvoering van de training voor de natuurgidsen en locatieleiders. Ook zelf gegidst.

IVIO: VrouwenVakSchool Den Haag 1998-2002 en 2017-2018:

- ⤴ Instroomtraject VAPRO-A: Begeleiding van herintredende vrouwen voor technische opleiding. Rekenen, taal, communicatieve vaardigheden.
- ⤴ Wijkeducatiegroep, NT2 voor buitenlandse vrouwen
- ⤴ M/V Bouw, omscholingstraject voor vrouwen in de bouw; sociale vaardigheden + sollicitatietraining
- ⤴ Docent NT2, Locatie Sassenheim, 092017-032018

Metafoor personeelsbank 1999-2007.

- ⤴ Jobcoaching in het kader van reïntegratietrajecten: Sociale vaardigheden, beroeps(her)oriëntatie, NT2, NT1, sollicitatietraining.
- ⤴ Trainer NT2 i.h.k.v. reïntegratietrajecten. Gedetacheerd bij KALEOS en ROC. Gecertificeerd voor KALEOS.

NCOI vanaf 2002: Beoordeling docent/trainer door deelnemers: van 8,5 tot 9,8

- ⤴ Opleiding Management Assistent, Blokken Management & Organisatie, Communicatie & P.R., Projectmanagement en Persoonlijke Effectiviteit
- ⤴ Diverse HBO opleidingen op gebied van leidinggeven, communicatie, coaching en bedrijfspsychologie

- ✦ Diverse vaardigheidstrainingen en Zakelijk Nederlands voor anderstaligen.

Ontwikkeling en uitvoering opleiding Digitaal Dossier JGZ, mei 2010-jan 2012:

- ✦ Deel 0-4 jaar (MLCas) Valent en GGD HM en
- ✦ Deel 4-19 jaar GGD ZHN en GGD HM

Materiaalontwikkeling ten behoeve van opleidingen en trainingen:

- ✦ ISBW, jobcoaching
- ✦ NCOI Zakelijk Nederlands
- ✦ Natuurschool, gidsenopleiding
- ✦ Cursus Basisbegrippen Verzekeringen
- ✦ Training Vrouw en Management
- ✦ Workshop Blikopener
- ✦ Digitaal dossier JGZ(MLCas)
- ✦ Workshop Gastvrijheid voor CB-assistenten
- ✦ NCOI module Coaching en persoonlijke ontwikkeling
- ✦ Modules HBO Coaching en Ethiek ISBW
- ✦ Workshop en training Verbaal judo, zie ook boek 2013.
- ✦ Cases mondeling voor diverse HBO trainingen ISBW: P.E, P.L. gespreksvaardigheden en adviesvaardigheden.

Lidmaatschappen:

- ✦ NOBCO, Nederlandse Orde van BeroepsCoaches, senior practitioner EMCC
- ✦ LVSC

Publicaties: ✦ Verbaal judo, nooit meer met je mond vol tanden.

Uitgeverij Thema, 1^e druk 03 2013, 2^e druk 09 2017. ISBN: 978 90 5871 660 6

- ✦ Klaar voor de start, de beste tools om te floreren in je nieuwe baan. September 2020.

Uitgeverij Haystack.